

Rezervace výuky

Před započítím rezervace doporučujeme založit si účet. Tento krok vám usnadní práci při každé rezervaci tím, že za vás automaticky vyplní některá pole. Registrovat se můžete pomocí odkazu v levém dolním rohu.

Během procesu rezervace budete procházet několika kroky, při nichž budete postupně zpřesňovat parametry vámi požadované výuky. Než začnete s rezervováním, promyslete si, jaké parametry by výuka měla mít. Především:

- **Jaký druh výuky požadujete** – privátní, rodinná, skupinová.
- **Kdo se výuky zúčastní** – jeho jméno, věk, jezdecké zkušenosti.
- **Kolik osob se výuky zúčastní** – privátní 1-2 osoby, rodinná 3-6 osob, skupinová – rezervace se provádí pro každou osobu zvlášť.
- **Délka lekce** – nabízíme lekce dlouhé 1 hodinu, 2 hodiny nebo 4 hodiny (2 h dopoledne a 2 h odpoledne). Pro některé kategorie výuky nebo věkové skupiny nejsou dostupné lekce dlouhé 1 h.
- **Počáteční datum** – privátní a rodinná výuka začíná kdykoliv, skupinová výuka začíná v neděli nebo v pondělí.
- **Počáteční čas** – 1hodinové výuky začínají v každou celou hodinu, 2hodinové výuky začínají každou lichou hodinu, 4hodinové výuky začínají v 9:00 nebo v 11:00.
- **Počet dní** – privátní a rodinná výuka 1-6 dní, skupinová od neděle 3-6 dní, skupinová od pondělí 3-5 dní.
- **Co se chcete naučit** – lyže nebo snowboard.

Doporučení a nápověda k rezervaci

- **Jezdecké zkušenosti:** Po kliknutí na „Uložit rezervaci“ budete mimo jiné vyzváni ke zvolení jezdeckých zkušeností. Pročtěte si nápovědu, která se skrývá pod ikonkou „?“ . Správný výběr je důležitý pro přidělení instruktora odpovídajícího dovednostní úrovni klienta. U skupinové výuky rozhoduje dovednostní úroveň o přiřazení klienta do adekvátní skupiny. Jak rozdělujeme úrovně ve Skischool Lipno si můžete přečíst v tabulce níže.
- **Vaše rezervace „Košík“:** Naleznete uprostřed pravého sloupce. Skrývají se zde všechny vaše nedokončené rezervace. Z košíku je možné rezervace mazat nebo přejít k dokončení rezervace.
- **Garance instruktora:** Pokud si přejete garantovat konkrétního instruktora, napište jeho jméno do pole pro komentář při závěrečné rekapitulaci rezervace (dříve, než kliknete na tlačítko „Dokončit rezervaci“). Pokud si jméno vašeho oblíbeného instruktora nepamatujete, pokuste se alespoň popsat, koho a který den tento instruktor v minulosti učil. Instruktory také můžete vybírat na webu <https://www.lipno.info/lyzarska-skola/nas-tym/instruktorsky-tym.html>.
- **Výuka pro více osob:** Pokud si přejete rezervovat výuku pro více osob najednou (typicky u rodinné výuky), vytvořte rezervaci pro nejstarší z nich. Jména, věk a jezdecké zkušenosti všech osob pak vypište do pole pro komentář při závěrečné rekapitulaci rezervace (dříve, než kliknete na tlačítko „Dokončit rezervaci“).
- **Speciální požadavky:** Pokud máte speciální požadavek, který nějakým způsobem ovlivní přidělení instruktora, sdělte nám jej do pole pro komentář při závěrečné rekapitulaci rezervace (dříve, než kliknete na tlačítko „Dokončit rezervaci“). Speciálním požadavkem může být fyzický nebo psychický handicap dítěte, pohlaví instruktora, přání trénovat carving atd.

- **Rezervace několika výuk:** Po uložení první rezervace budete moci rezervovat znovu tu samou výuku, pouze pro jinou osobu, nebo budete moci vybrat jakoukoliv jinou výuku. Je možné také zarezervovat vybavení z půjčovny. Každá uložená rezervace se přesune do košíku, odkud pak můžete rezervační proces dokončit.
- **Nevidím den začátku, který chci:**
 - Zkontrolujte nahoře na stránce, zda vybíráte ve správném období.
 - Může se stát, že je kapacita lyžařské školy vyčerpána a výuku v daný den již není možné v daném čase rezervovat. Stává se to často u výuky od 11 hodin, která je nejvíce oblíbená, a tudíž i nejdříve zaplněná. V takovém případě je potřeba zkoušet měnit čas nebo i délku lekce, dokud se požadované datum nezobrazí.
 - Pokud chcete rezervovat výuku na další kalendářní den, je již pozdě. Takovou rezervaci lze provést pouze telefonicky, přes e-mail nebo osobně na přepážce Lipno. Skischool do 17:00. Budou vám nabídnuty lekce, které jsou ještě volné.
 - Pokud rezervujete skupinovou výuku, mějte na paměti, že počátečním dnem může být jen neděle nebo pondělí. U sobotní skupinové výuky pak pouze sobota.
- **Správně dokončená rezervace:**
 - Klikli jste na tlačítko „Dokončit rezervaci“ a zobrazil se vám zelený obdélník s textem „Operace dokončena! ...“. Pokud tomu tak není, leží vaše rezervace stále v nákupním košíku.
 - Zároveň jste obdrželi e-mail se shrnutím objednávky. Pokud ne, zadali jste nejspíš chybný e-mail. V takovém případě nás ihned kontaktujte.
 - Zaměstnanci LŠ teď mají 48 hodin na to, aby vaši rezervaci zpracovali a potvrdili. Vyčkejte tedy na potvrzující e-mail ze Skischool Lipno. Po jeho obdržení je vaše rezervace výuky kompletní.
 - Jestliže jste do rezervace zahrnuli i výpůjčku vybavení, obdržíte na tyto položky zvlášť potvrzení od Intersport Rent.
- **Pakety – balíčky:** Jedná se o balíček, který zahrnuje rezervaci celodenní skupinové výuky na 4 nebo 6 dní + výpůjčku vybavení na 6 dní + skipas na 6 dní. Vše je dohromady za zvýhodněnou cenu. Během procesu rezervace budete mimo jiné vyzváni k vyplnění údajů potřebných pro rezervaci vybavení (váha, výška postavy, velikost bot). Zpracování vaší rezervace se může protáhnout z důvodu zapojení více subjektů do procesu potvrzování rezervace. Vaše rezervace je dokončena ve chvíli, kdy obdržíte potvrzení od Intersport Rent. Lipno. Skischool vám poté zašle e-mail s informacemi o rezervované výuce a s prosbou o potvrzení jezdeckých zkušeností.
- **Půjčovna:** V této položce je možné zarezervovat si lyžařské a snowboardové vybavení. Doporučujeme začít výběrem lyží nebo snowboardu, buď v setu s botami a holemi nebo samostatně, protože vám následně bude nabídnuta i možnost rezervace skipasu za zvýhodněnou cenu, s 15% slevou. Po dokončení rezervace vybavení počkejte na potvrzení rezervace od Intersport Rent.
- **Platba předem:** Během rezervačního procesu nebudete ani jednou vyzváni k zaplacení výuky předem. Nebojte se tedy kliknout na tlačítka „přejít do pokladny“ a podobná, která svým významem vyzývají k placení. Všechny vaše rezervované výuky zaplatíte osobně na přepážce Skischool Lipno.

Celý rezervační proces vypadá následovně

1. Výběr druhu výuky v levém sloupci.
2. Upřesnění parametrů výuky výběrem kategorie, položky a dne začátku.
3. Doplnění počtu dní a počtu osob (pouze u privátní a rodinné výuky)

4. Uložení rezervace
5. Potvrzení rezervace
6. Zadání adresy klienta, který výuku objednává, včetně e-mailu a alespoň 1 tel. čísla
7. Přehled rezervace
8. Dokončení rezervace

Výsledkem rezervačního procesu je **rezervace** výuky. Z provozních důvodů není možné provést platbu výuky předem. Platbu všech vašich rezervací najednou je nutné provést **vždy osobně** na přepážce Skischool Lipno, nejdéle 20 minut před zahájením první výuky (poté bude celá rezervace automaticky stornována). Do té doby je možné rezervaci kdykoliv změnit nebo zrušit telefonicky, přes SMS (+420 731 410 812) nebo přes e-mail (skischool@lipnoservis.cz). Změna rezervace na přepážce vede ke ztrátě slevy získané při rezervaci on-line. Za zrušení rezervace vám nebudou účtovány žádné poplatky.

Rozdělení dovednostních úrovní ve Skischool Lipno:

Děti 3-5 let – lyže	
Úroveň 1	Ještě nikdy jsem nestál na lyžích.
Úroveň 2	Umím skoro zastavit, ale necítím jistotu při brždění
Úroveň 3	Umím zastavit a trošku zatáček, ale necítím jistotu v obloučcích
Úroveň 4	Umím bezpečně sjet modrou sjezdovku, ale na červené sjezdovce mám strach
Děti 6-15 let – lyže	
Úroveň 1	Ještě nikdy jsem nestál na lyžích.
Úroveň 2	Umím zastavit, ale neumím zatáčet
Úroveň 3	Umím bezpečně sjet modrou sjezdovku, ale na červené sjezdovce mám strach
Úroveň 4	Umím bezpečně sjet modrou i červenou sjezdovku, ale neumím jezdit s hůlkami, krátké obloučky a udržení lyží u sebe mi dělá problémy
Dospělí – lyže	
Úroveň 1	Ještě nikdy jsem nestál na lyžích.
Úroveň 2	Umím brzdit a zatáčet na lehké modré sjezdovce, ale necítím jistotu v zatáčení
Úroveň 3	Umím bezpečně brzdit, zatáčet na modré sjezdovce, červenou zvládám s obtížemi, ale neumím používat hůlky, při obloucích na červené sjezdovce necítím jistotu
Úroveň 4	Umím bezpečně brzdit, zatáčet s lyžemi u sebe (paralelní postavení lyží) na modré i červené sjezdovce, ale neumím carving
Děti 6-15 let – snowboard	
Úroveň 1	Ještě nikdy jsem nestál na snowboardu
Úroveň 2	Zvládnou jízdu šikmo svahem, ale obloučky mi ještě moc nejdou
Úroveň 3	Umím zatáčet na modré sjezdovce
Úroveň 4	Umím smýkané oblouky i na prudších svazích, ale neumím řezané oblouky
Dospělí – snowboard	
Úroveň 1	Ještě nikdy jsem nestál na snowboardu
Úroveň 2	Umím trochu zatáčet, zvládnou mírnou modrou sjezdovku, ale v obloucích se necítím moc jistě a bezpečně
Úroveň 3	Umím smýkané oblouky i na prudších svazích, ale neumím řezané oblouky
Úroveň 4	Umím smýkané i řezané oblouky, neumím skákat ani jednoduché triky mi moc nejdou